Feedback

# Feedback geven

1. Beschrijf concreet gedrag
2. Gebruik ik boodschap
3. Welk effect heeft het gedrag op jou?
4. Laat ander reageren
5. Geef gewenst gedrag aan

# Feedback ontvangen

1. Luister goed naar wat er wordt gezegd
2. Vraag om verduidelijking
3. Geef aan wat je ervan vind
4. Werk aan feedback